

本版发布日期：2022 年 6 月 29 日

生效日期：2022 年 6 月 29 日

特别提示：

诚赁租机服务提供者（或简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，您的信任对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规的要求，采取相应安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，诚赁租机服务提供者制定本《诚赁租机隐私政策》（下称“本政策 / 本隐私政策”）并提醒您：本政策适用于诚赁租机提供的所有产品和服务。如我们及关联公司的产品或服务中使用了诚赁租机提供的产品或服务（例如使用诚赁租机账户登录）但未设独立隐私权政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设立有隐私权政策的，则相应产品或服务适用相应隐私权政策。需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于诚赁租机中已另行独立设置隐私权政策的产品或服务。

本政策与您使用各项服务关系紧密，在使用诚赁租机各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体/粗体下划线标识的条款，确保您充分理解和同意后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末提供的联系方式与我们联系。

您通过勾选/确认等方式同意本政策，则表示您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权。按照《中华人民共和国个人信息保护法》以及相关法律法规规定，对于需要单独开启的附加功能、处理非必要个人信息以及处理敏感个人信息，我们会根据您的实际使用情况单独征求您的同意。

本政策涉及的产品和服务仅供 18 周岁（含）以上人士使用，如您未达到上述年龄的，请您立即停止使用本政策涉及的产品、服务乃至平台软件。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集您的信息
- 二、我们如何使用您的信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息
- 四、我们如何保护您的信息
- 五、您如何管理您的信息
- 六、我们如何处理未成年人的信息
- 七、本隐私权政策如何更新
- 八、如何联系我们

一、我们如何收集您的信息

我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；

2、为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择授

权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

在您使用诚赁租机产品及/或服务的过程中，我们需要/可能需要收集您的个人信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定：我们在此特别提醒您：我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用诚赁租机产品及/或服务及软件过程中主动提供的，因使用诚赁租机产品及/或服务及软件而产生的，以及我们从第三方处合法获取的您的个人信息。如果您提供的是他人的个人信息，请您确保已取得相关主体的授权，否则由此产生的相应责任由您自行承担。您理解并同意：

- 1、我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应的，基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；

2、为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。

在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过本政策提供的联系方式与我们取得联系，我们会尽快为您解答。

我们会为您提供的各项具体功能场景包括：

（一）依据法律法规及监管规定进行实名制管理

在您注册诚赁租机账户或使用诚赁租机服务时，您需提供手机号码作为账户登录名，并且验证码方式验证手机号码属于您本人。

（二）身份验证信息

1、登录验证

为了让您更安全、便捷地登录诚赁租机，您可以选择密码登录、

短信验证码登录等方式；

2、重要操作行为验证

为了保障您的账户安全，在惊醒一些重要的账户操作时（例如：找回密码等），我们需要验证您的身份，为此您可能需向我们提供身份证证件影印件、手持身份证照片、交易凭证及其他在具体业务开展过程中基于您的同意而收集的可识别身份的证明材料；如您不同意提供前述信息，您将无法完成特别操作，但不影响您使用我们提供的其他服务。

3、实名认证

为了用户享受免押服务，在您使用诚赁租机服务过程中，我们需要收集真实姓名、身份证信息、并进行人脸识别操作。如：实名认证、人脸识别获取免押服务、本人人脸识别签收等。

（三）日志信息

为了让用户享受更好的推送服务，在您使用我们的服务时，系统可能通过 cookies、web beacon 或其他自动采集的技术信息，包括设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们服

务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址和移动设备所用的版本和设备识别码；

在使用我们服务时搜索或浏览的信息，例如您使用的网页搜索词语、访问的社交媒体页 url 地址，以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情；有关您曾使用的移动应用（）和其他软件的信息，以及您经使用该等移动应用和软件的信息；

您通过我们的服务进行通讯的信息，例如曾通讯的账号，以及通讯时间、数据和时长。

（四）位置信息

为了让您享受更好更多的产品（指区域性产品服务，某些出租方基于法律法规要求仅能提供区域性融资租赁服务）及配送服务，您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，收集的有关您位置的信息，您同意我们可收集您的具体位置信息，你需要授权开启“位置权限”。我们将通过第三方 SDK（如百度地图）收集经纬度并通过解析前述经纬度后获取您的非实时位置信息，但我们不会收集您的行踪轨迹，如果您拒绝提供，您将无法使用上述服务，但不影响您

使用其他服务。为了让用户享受更好的配送服务，您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，收集的有关您位置的信息，包括：

1、您通过具有定位功能的移动设备使用我们的服务时，通过 GPS 或 WiFi 等方式收集的您的地理位置信息；

2、您或其他用户提供的包含您所处地址位置的实时信息，例如您提供的账号信息中包含的您所在地区信息，您或其他人上传的显示您当前或曾经所处地理位置的共享信息，您或其他人共享的照片包含的地理标记信息；

您可以通过关闭定位功能，停止对您的地址位置信息的手机。

二、我们如何使用您的信息

1、帮助您成为我们的会员

(1) 基础会员服务

我们通过诚赁租机平台账户为您提供基础会员服务。为注册成为会员并使用我们的会员服务，您需要提供手机号码、拟使用的会员名和密码用于创建诚赁租机平台账户。如果您仅需使用浏览、搜索服务，

您不需要注册成为我们的会员及提供上述信息。

对于需要通过诚赁租机平台账户才能使用的服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的会员身份，确保我们是在为您本人提供服务。

(2) 附加会员服务

特别会员权益：如果您选择提供真实姓名、性别、出生年月日、居住地（收货地址）、昵称、头像等非注册必须的个人资料，我们可以为您提供会员生日特权等更加个性化的会员服务。其中，为保证交易辨识度，您的昵称、头像将公开显示。

实人认证：您可以根据认证要求向我们提供相应的身份信息（身份证、护照、户口本及其他身份证件信息）、生物识别特征（静态或动态的面部特征）以完成实人认证。

授权登录：我们可能经您同意后向第三方共享您的账户信息（头像、昵称及其他页面提示的信息），使您可以便捷地实现第三方账户的注册或登录。此外，我们可能会根据您的授权从第三方处获取您的第三方账户信息，并与您的诚赁租机平台账户进行绑定，使您可通过

第三方账户直接登录、使用我们的产品及/或服务。我们将在您授权同意的范围内使用您的相关信息。

账户信息展示：如果您已拥有诚赁租机平台账户，我们可能会在诚赁租机平台服务中显示您的上述个人信息，以及您在诚赁租机平台上或与诚赁租机平台账户相关联的产品和服务中执行的操作，包括通过诚赁租机平台账户集中展示您的个人资料、优惠权益、交易订单。我们会尊重您对诚赁租机平台服务和诚赁租机平台账户设置所做的选择。

2、为您提供商品或服务信息展示

在您使用我们服务过程中，为识别账号异常状态、了解产品适配性、向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果，我们可能会自动收集您的使用情况并存储为网络日志信息，包括：设备信息：我们会根据您在软件安装及/或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信

息)。服务日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括浏览、点击查看、搜索查询、收藏、添加至购物车、交易、售后、关注分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的信息展示、搜索及推送服务，我们会根据您的设备信息和服务日志信息，提取您的偏好特征，并基于特征标签产出间接人群画像，用于展示、推送信息和可能的商业广告。如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可通过短信提示回复退订或我们提供的其他方式进行退订或关闭。在您使用我们提供的站内搜索服务时，我们也同时提供了不针对您个人特征的选项。此外，我们也会为了不断改进和优化

上述的功能来使用您的上述信息。

3、帮助您完成下单及订单管理

当您在我们的产品及/或服务中订购具体商品及/或服务时，我们会通过系统为您生成购买、租赁该商品及/或服务的订单。在下单过程中，您需至少提供您的收货人姓名、收货地址、收货人联系电话，同时该订单中会载明您所购买、租赁的商品及/或服务信息、具体订单号、订单创建时间、您应支付的金额，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。您可以通过诚赁租机为其他人订购商品及/或服务，您需要提供该实际订购人的前述个人信息。为便于您了解查询订单信息并对订单信息进行管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。您可额外填写/选择包括其他联系电话、收货时间在内的更多附加信息以确保商品或服务的准确送达。

4、帮助您完成支付

为完成订单支付，您需要提供支付宝账户并选择付款方式，我们

会将您的诚赁租机平台账户会员名、对应的支付宝、微信账户会员名、订单支付信息及其他反洗钱法律要求的必要信息与支付宝、腾讯公司共享。如您选择由其他金融机构为您提供支付服务的，我们还会将您的包括银行卡号、有效期在内的银行卡支付必要信息与您选择的相应金融机构共享。您可以请求其他人为您付款，那么您需要提供代付人的支付宝、微信账户及/或手机号码。为使我们及时获悉并确认您的支付进度及状态，为您提供售后与争议解决服务，您同意我们可自您所选择的交易对象、支付宝公司或您选择的其他金融机构处收集与支付进度相关信息。

5、帮助向您完成商品或服务的交付

为保证您购买、租赁的商品及/或服务能够顺利、安全、准确送达，对于平台自营产品和非自营产品，我们需要进行以下安排：

(1) 平台自营：我们会向为诚赁租机平台提供物流信息系统和技术服务的快递/物流公司披露订单相关配送信息，包括订单号、您购买的商品和/或服务信息（名称、价格、优惠信息）、下单时间、收货人姓名、收货地址、收货人电话信息。

(2) 非自营：除按照本条第(1)项向配送主体提供相关信息外，还需向实际为您提供商品和/或服务的卖家同步您的订单信息，包括订单号、您购买的商品和/或服务信息（名称、价格、优惠信息）、下单时间、您实际支付的金额和您采用的支付方式、租期数（如有）、收货人姓名、收货地址、收货人电话，以便相关商品和/或服务提供主体向您提供发货服务。

(3) 无论是平台自营还是非自营业务，在收货环节，为核实收货人身份，确保您所租赁、购买产品和/或服务的准确交付，我们委托配送公司对收件人进行身份认证，需要收集收件人人脸信息以及身份证件信息，确保人证一致。也请您知悉，配送公司收集收件人人脸信息时，会单独征求收件人的同意。

6、 客服及争议处理

当您与我们联系或提出售中售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题

的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

7、为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或诚赁租机相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

8、其他权限获取包含以下：

以下权限只有经过您的明示授权才会在为实现特定功能或服务时使用，您也可以撤回授权。特别需要指出的是，即使经过您的授权，我们获得了这些敏感权限，也不会再相关功能或服务不需要时而收集您的信息。

(1) 读取手机状态和身份权限；

为保障向您提供的服务和安全稳定运行，预防交易和资金风险，预防病毒、木马程序、网站，我们需要记录您使用的诚赁租机服务类别、方式及设备型号、IP 地址、设备软件版本信息、设备识别码、设备标识符、所在地区、网络使用习惯、设备相关应用信息以及其他与诚赁租机服务相关的日志信息。如您不同意我们获取/记录前述信息，可能无法完成风控验证。

(2) 获取设备位置信息权限

当您成功登录诚赁租机后，您可以选择打开此权限，以便您基于所在地点位置接受服务推荐；如您选择关闭此权限，则您不会收到基于所在地点位置的服务推荐，但不影响您使用诚赁租机提供的其他服

务。

(3) 摄像头权限获取及访问设备照片、媒体内容和文件权限、获取拍摄照片和录制视频权限；

当您使用诚赁租机时，头像图片设置、截图反馈功能、身份验证、交易支付、签收产品等功能时，您需要开启摄像头权限获取及访问设备照片、媒体内容和文件权限（以您使用的具体功能为准），以便您进行对应获得该服务对应的权限，如您选择关闭以上对应的权限，则可能影响该对应服务的使用，但不影响您使用诚赁租机提供的其他服务。

(4) 获取访问通讯录权限

当您在使用诚赁租机服务的过程中，如下单、获取免押资格等、填写紧急联系人信息时，为实现自动填充信息以及保证风控对您账号的真实性、有效性的核验，综合风控因素，需获取通讯录功能。该功能开通我们会单独征求您的同意，如您选择关闭该权限获取，则可能影响对应风控核验功能。

9、其他

(1) 若你提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向诚赁租机提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

(2) 若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

(3) 征得授权同意的例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、

注销、撤回同意、索取信息的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- 7、根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行

去标识化处理的；

11、法律法规规定的其他情形。

(4) 请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善诚赁租机的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

(5) 如我们停止运营诚赁租机产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息

(一) 共享

我们不会与诚赁租机服务提供者以外的公司、组织和个人共享您

的个人信息，但以下情况除外：

1、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

2、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

3、在您主动选择情况下共享：您通过诚赁租机平台购买、租赁商品或服务，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提供者，以实现您的交易及售后服务需求。

4、与关联公司间共享：为便于我们基于诚赁租机平台账户向您提供产品和服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别会员账号异常，保护诚赁租机关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及

处理目的，将再次征求您的授权同意。

5、与授权合作伙伴共享：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本隐私权政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

(1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行去标识化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

(2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡

量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

这些 SDK 包括：

1 极光推送 SDK

使用目的：为用户推送平台的最新活动

收集个人信息类型：设备识别信息

采集端：iOS/Android

1 支付宝支付 AlipaySDK-iOS-No-UTDID

使用目的：帮助用户在应用内使用支付宝。

收集个人信息类型：网络信息、地理位置信息、手机号码、唯一设备标识符（IMEI/IMSI/MAC 地址、android_id），订单信息（交易金额、订单号、时间）。

采集端：iOS/Android

1 微信分享、支付 MobSDK

使用目的：帮助用户完成微信登录/分享/微信支付功能。

收集个人信息类型：订单信息（交易金额、订单号、时间），手机号码，地理位置，联网信息，设备型号，设备类型，唯一设备标识符，系统版本。

采集端：iOS/Android

1 高德地图 SDK

使用目的：收集您的位置信息，访问网络用于获取地图服务，使用存储权限用于保存地图缓存，应用于与位置相关的业务场景，如：向您展示所在位置周边的库存商品信息，便于您选择收货地址，向您展示配送信息。

收集个人信息类型：收集个人信息类型：设备所在位置相关信息（GPS 位置、WLAN 接入点、蓝牙、WI-FI 信息、GNSS、基站以及其他传感器信息），设备信息（IMEI、IDFA、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、硬件序列号、操作系统版本信息），IP

地址。

采集端：iOS/Android

1 百度地图 SDK

使用目的：收集您的位置信息，访问网络用于获取地图服务，使用存储权限用于保存地图缓存，应用于与位置相关的业务场景，如：向您展示所在位置周边的库存商品信息，便于您选择收货地址，向您展示配送信息。

收集个人信息类型：收集个人信息类型：设备所在位置相关信息（GPS 位置、WLAN 接入点、蓝牙、WI-FI 信息、GNSS、基站以及其他传感器信息），设备信息（IMEI、IDFA、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、硬件序列号、操作系统版本信息），IP 地址。

采集端：iOS/Android

1 商汤 ocr SDK

使用目的：帮助用户完成身份认证。

收集个人信息类型：设备识别信息

采集端：iOS/Android

1 友盟 umeng SDK

使用目的：识别设备的异常状态。

收集个人信息类型：设备类型，系统版本，用户使用时长，首页地址

采集端：iOS/Android

1 OKHttp3 SDK

使用目的：用于快速定位故障和性能瓶颈，优化代码和服务效率，保障业务稳定性，提升用户体验。

收集个人信息类型：设备识别信息

采集端：iOS/Android

1 连连收款 SDK

使用目的：向用户提供银联支付功能。

收集个人信息类型：设备识别信息

采集端：iOS/Android

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在诚赁租机服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反诚赁租机平台相关协议及规则的情况，或为保护诚赁租机平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及诚赁租机平台已对您采取

的措施。例如，若您因出售假冒商品而严重违反诚赁租机规则，我们可能会公开披露您的店铺认证主体信息与违规情况。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其

他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保护您的信息

（一）我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护；我们同时对诚赁租机网站提供 HTTPS 协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范信息的存储和使用。

我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护信息重要性的认识。

（三）我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。而我们判断前述期限的标准包括：

- 1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- 2、保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3、您是否同意更长的留存期间；
- 4、是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

（四）互联网并非绝对安全的环境，使用诚赁租机平台服务时，我们强烈建议您不要使用非诚赁租机平台推荐的通信方式发送您的

信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

在使用诚赁租机服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络诚赁租机客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(五) 我们将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估报告等有关内容，您可通过诚赁租机公告方式获得。

(六) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理您的信息

您可以通过以下方式访问及管理您的信息：

您如何访问和管理自己的信息在您使用诚赁租机服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理您的信息，同时保障您注销账户的权利，我们在客户端中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

(一) 管理您的信息

1、您可通过诚赁租机官方网站、小程序登录诚赁租机账户在“我的”中。

2、如发现您的信息有误，您可以根据页面提示自助修改您的信息，您也可以联系我们的客服电话或通过在线客服要求更正。出于安全性考虑或根据法律法规及监管规定，您需通过验证方可修改您的账户名或已绑定的手机号码；您可删除您的某笔订单信息、某笔收藏信息。

3、管理您的授权范围如您想改变授权范围，您可通过手机权限设置及诚赁租机“我的一设置·隐私常用隐私设置”修改授权范围；还可通过诚赁租机“我的”→设置→隐私→授权管理/账号授权”取消向第三方共享信息的授权。当您取消信息收集的授权后，我们将不再收集该信息；在您取消向第三方共享信息的授权后，我们将不再在该业务场景下向该第三方提供信息。

(二) 您可通过如下路径注销诚赁租机账户：

1、拨打客服热线：0731-85505723 申请注销。当您能通过身份验证并符合约定的账户注销条件并注销诚赁租机账户后，您该账户内的

所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，但您在使用诚赁租机服务期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。

2、如您发现我们收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可联系我们的客服热线或通过在线客服，要求删除相应的信息。

3、用户同意并理解，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足用户的所有要求，我们会在合理的期限内答复用户的请求。

4、如您发现我们收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可联系我们的客服热线或通过在线客服，要求删除相应的信息。

（三）查询、更正和补充您的信息

您有权查询、更正或补充您的信息。您可以通过以下方式自行进行：

1、登录手机诚赁租机客户端，进入“我的-设置/个人信息”对个人

地址，昵称等信息进行查询、更正或补充；

2、登录诚赁租机并选择联系客服，或登录手机诚赁租机客户端并选择“联系客服”寻求帮助，协助您查询、更正或补充您的信息。

（四）删除您的信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除

或实现匿名。

（五）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私权政策“第一部分”）。除此之外，您可以与诚赁租机客服联系或改变您的智能移动设备的设置等方式给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害诚赁租机商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

（七）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过诚赁租机

客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

六、我们如何处理未成年人的信息

本政策涉及的产品和服务仅供年满 18 周岁以上人士使用，如您

未达到上述年龄的，请您立即停止使用本政策涉及的产品、服务，关闭并退出诚赁租机平台。我们会根据您的监护人要求或在我们识别出您的未成年人身份后对您的个人信息进行删除，我们也欢迎您年满18周岁后再使用我们的产品和服务。

七、本隐私权政策如何更新

我们的隐私权政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私权政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过诚赁租机公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的信息控制者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

我们还会将本隐私权政策的旧版本在诚赁租机专门页面存档，供您查阅。

八、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系：

- 1、企业名称：长沙诚赁信息科技有限公司
- 2、办公地址：湖南省长沙市芙蓉区解放东路湖南摄影城 514 室
- 3、进入诚赁租机小程序-联系客服-在线客服，点击左下角进入我的-我的服务-意见反馈
- 4、客服热线：0731-85505723
- 5、官方网站：<https://www.chenlinzuwu.com>
- 6、为保障您的信息安全，在处理您的诉求时，工作人员需要先

验证您的身份和凭证资料。我们已经建立客户投诉管理机制，包括跟踪流程。一般情况，我们将在验证通过后的三个工作日内处理完成，特殊事件下最长将在不超过十五个工作日或法律法规规定期限内作出答复。如您不满意我们的答复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。